

**ИНСТРУКЦИЯ «Как посетить сайт www.bus.gov.ru
оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО»**

I. Для того, чтобы посетить сайт www.bus.gov.ru оценить деятельность образовательной организации необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru (можно через вкладку «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями», которая размещена на главной странице сайта).
- 3 Зайти на сайт www.bus.gov.ru через приложения яндекс
4. Выбрать регион.
3. Пройти авторизацию через портал «Госуслуги».
4. В строке поиска указать ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.
5. Выбрать одну из вкладок «Независимая оценка» (знакомство с результатами оценки) или «Оценка граждан».
6. Во вкладке «Оценка граждан» в появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5, либо выбрать критерий показателя).
7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить» либо «Не сохранять».

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО:

1. Не выходить из вкладки.
2. Выбрать кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией».
3. Заполнить появившуюся форму.
4. Выбрать кнопку «Отправить» либо «Отменить».

Также отзыв о качестве предоставляемых услуг можно оставить следующим способом:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru.
2. Выбрать регион.
3. В строке поиска указать ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.
4. Пройти авторизацию через портал «Госуслуги».
5. Нажать кнопку оставить отзыв.

6. Заполнить появившуюся форму.

7. Выбрать кнопку «Отправить» либо «Отменить».